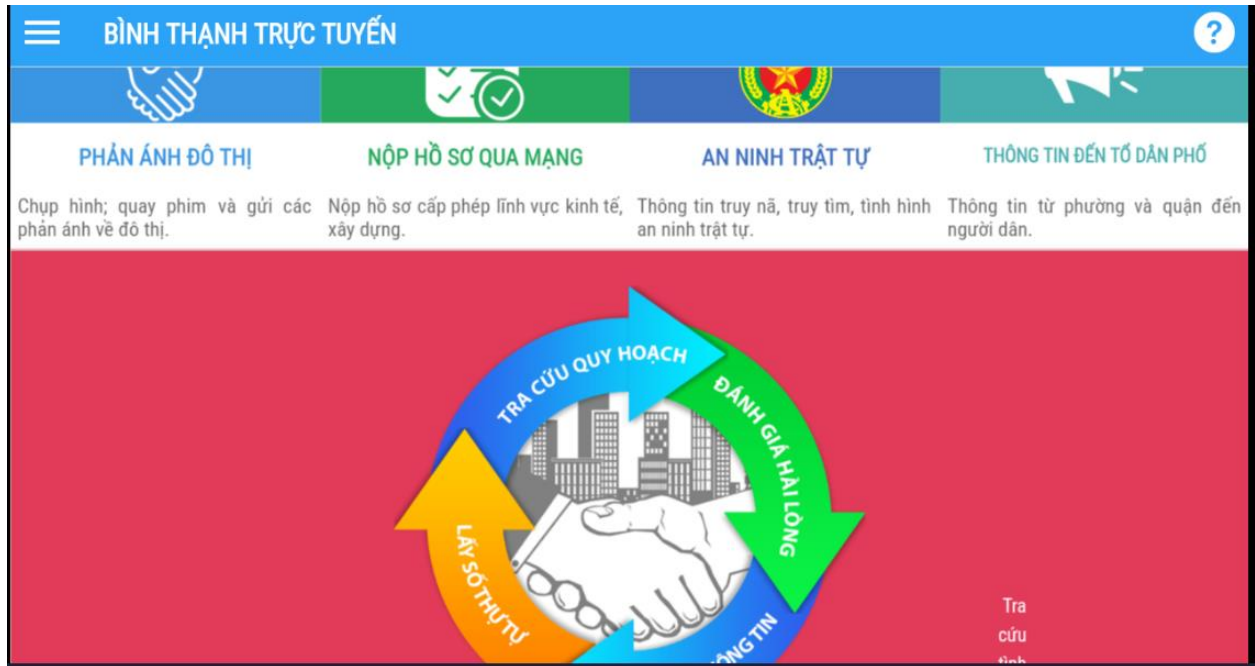





Giới thiệu hệ thống

“**Bình Thạnh trực tuyến**” là hệ thống phục vụ các đối tượng: Công dân; đội tuần tra, kiểm tra; tổ dân phố. Hệ thống bao gồm:



 PHẢN ÁNH ĐÔ THỊ	<p>Cho phép gửi các phản ánh vi phạm trật tự đô thị như xả rác, nước thải; lấn chiếm lề đường, vỉ hè; xây dựng không phép đến UBND quận Bình Thạnh để xử kịp thời.</p> <p>Cho phép chụp hình, quay phim, nhập địa chỉ vi phạm. Và cho phép theo dõi tình hình xử lý các phản ánh.</p>
 NỘP HỒ SƠ QUA MẠNG	<p>Cho phép đăng ký hồ sơ Dịch vụ công cấp 3 qua phần mềm Bình thành trực tuyến.</p>
	<p>Cho phép xem thông tin quy hoạch của quận Bình Thạnh thông qua số địa chỉ, số tờ, số thửa, phường</p>

	<p>Cho phép thực hiện đánh giá hài lòng của công dân/tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.</p>
	<p>Cho phép tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ nộp tại bộ phận Tiếp nhận và hoàn trả kết quả của Quận.</p>
	<p>Cho phép lấy số thứ tự nộp hồ sơ tại bộ phận Tiếp nhận và Hoàn trả kết quả, mà không cần đến trực tiếp để bắt số.</p>

Hướng dẫn sử dụng


1. Phản ánh vi phạm trật tự đô thị


Trên chương trình chọn chức năng “**Phản ánh trật tự đô thị**”. Khi đó trên màn hình hiển thị:


MOBIFONE 16:53 92%

PHẢN ÁNH ĐÔ THỊ

Mọi phản ánh về vi phạm trật tự đô thị của Bạn đều được UBND quận Bình Thạnh, Tp.HCM tiếp nhận và xử lý kịp thời.

 Gửi các phản ánh; hình ảnh; phim; địa điểm; vụ việc đến UBND quận Bình Thạnh, Tp.HCM để tiếp nhận và xử lý.

 Xem các phản ánh tôi đã gửi.

 Tra cứu các phản ánh đã được xử lý trong địa bàn quận Bình Thạnh, Tp.HCM.

THỐNG KÊ

Số lượt phản ánh: **827**

- Đã xử lý: **799**
- Đang xử lý: **28**

⚠️ Chú ý: Thông tin cung cấp phải đúng thực tế, nghiêm cấm mọi hình thức sử dụng ứng dụng này để đăng tải, tuyên truyền các thông tin vi phạm pháp luật, vi phạm thuần phong mỹ tục và các hình thức vi phạm pháp luật khác. Bạn tự chịu trách nhiệm các thông tin bạn cung cấp từ ứng dụng này.

Nhấn để thực hiện việc gửi phản ánh

Nhấn để xem các phản ánh đã gửi từ thiết bị

Nhấn xem các phản ánh đã xử lý trên địa bàn Quận

2. Gửi phản ánh vi phạm

Mục đích: Cho phép công dân hoặc cán bộ giám sát chụp hình, quay phim, xác định thông tin vị trí nơi vi phạm và gửi về cho Cơ quan xử lý

Các bước thao tác:



Gửi các phản ánh; hình ảnh; phim; địa điểm; vụ việc đến UBND quận Bình Thạnh, Tp.HCM để tiếp nhận và xử lý.

Bước 1 : Nhấn vào

Bước 2 : Nhập thông tin tương ứng trên màn hình

The screenshot shows a mobile application interface for reporting urban issues. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Trở về PHẢN ÁNH ĐÔ THỊ'. Below the header is a camera icon with the text 'Chụp ảnh/quay phim vi phạm' and a callout box stating 'Nhấn để thực hiện chụp hình hoặc quay phim vi phạm'. The next section is 'Nhập số nhà' with a callout box: 'Nhập số nhà, và chọn tên đường; phường (nếu chưa có)'. Below this are two options: 'Chọn phường' and 'Chọn đường', with a callout box: 'Hệ thống sẽ định vị vị trí hiện tại'. A red heading reads 'Vui lòng chọn hành vi vi phạm:'. There are three icons with labels: 'Xả rác, đổ nước thải' (with a trash can icon), 'Lấn chiếm lòng lề đường' (with a person and cart icon), and 'Xây dựng không phép' (with a warning sign icon). A callout box points to these options: 'Chọn loại vi phạm'. Below the icons is a text input field labeled 'Nội dung' with a callout box: 'Nhập nội dung cần phản ánh'. Underneath is another text input field labeled 'Nhập số điện thoại' with a callout box: 'Nhập số điện thoại'. At the bottom is a green button labeled 'GỬI TIN' with a callout box: 'Bấm gửi tin để gửi phản ánh'.

3. Xem tin đã gửi

Mục đích: Cho phép công dân hoặc cán bộ kiểm tra lại các phản ánh vi phạm mình gửi đã được xử lý hay chưa.

Các bước thao tác:

Bước 1: Nhấp chọn



Xem các phản ánh tôi đã gửi.

Bước 2: Nhập các tiêu chí cần tìm kiếm tương ứng trên màn hình sau



Xả rác, đổ nước thải



Lấn chiếm lòng lề
đường



Xây dựng không
phép

Chọn loại vi phạm cần tìm kiếm

TÌM KIẾM NÂNG CAO



Bật/tắt để mở chức năng tìm
kiếm nâng cao



📍 81/7 Nguyễn Cửu Vân, Phường 17,
Quận Bình Thạnh

📅 08:22 02/06/2017

Uy ban nhan dan Phuong da tiếp nhận thông tin và h

Nhấn để xem
chi tiết



📍 gan ngu 4 nguyen cuu van va phan
van han Phan Văn Hân, Phường 17,
Quận Bình Thạnh

📅 08:18 11/05/2017

Uy ban nhan dan Phuong 17 da tiếp nhận thông tin p



📍 den giao thông số 153 Xô Viết Nghệ
Tĩnh, Phường 21, Quận Bình Thạnh

📅 08:08 04/05/2017

Đã xử lý tại chỗ



📍 doi dien 81/15 Nguyễn Cửu Vân,
Phường 17, Quận Bình Thạnh

📅 08:02 03/05/2017

4. Tra cứu các phản ánh đã xử lý

Mục đích: Cho phép Công dân tra cứu tất cả các phản ánh vi phạm đã được xử lý trong địa bàn quận Bình Thạnh

Các bước thao tác:



Tra cứu các phản ánh đã được xử lý trong địa bàn quận Bình Thạnh, Tp.HCM.

Bước 1: nhấp chọn

Bước 2: nhập các tiêu chí cần tra cứu trên màn hình

The screenshot shows the mobile application interface for searching resolved complaints. It is divided into two main sections: search filters and a list of results.

Search Filters Section (Left):

- Header: "CÁC PHẢN ÁNH ĐÃ XỬ LÝ" (Resolved Complaints)
- Filter Categories: "Xả rác, đổ nước thải" (Waste disposal), "Lấn chiếm lòng lề đường" (Encroachment), "Xây dựng không phép" (Unauthorized construction).
- Search Options: "M NÂNG CAO" (Advanced Search), "Chọn phường" (Select ward), "Chọn đường" (Select street), "25/04/2017" to "09/05/2017" (Date range).
- Annotations: "Chọn loại vi phạm cần tìm kiếm" (Select the type of violation to search for), "Bật/tắt để mở chức năng tìm kiếm nâng cao" (Toggle to enable advanced search).

Results Section (Right):

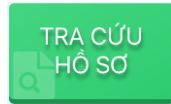
- Header: "THÔNG TIN VI PHẠM" (Violation Information)
- Location: "111/8/43 Phường 13 ĐƯỜNG TRỰC Quận Bình Thạnh" (111/8/43 Ward 13 Duong Truc District Binh Thanh)
- Date: "06:23 09/05/2017"
- Content: "Nội dung phản ánh: Tập kết vật tư thiết bị thi công l..." (Complaint content: Accumulation of construction materials and equipment...)
- Filter Categories: "Xả rác, đổ nước thải", "Lấn chiếm lòng lề đường", "Xây dựng không phép".
- Status: "Đã lập biên bản xử phạt" (Penalty report established)
- Resolution Details: "Hình thức xử lý: Đã lập biên bản xử phạt 6/2017/BB-P.13-VPTT - 08:50 09/05/2017" (Resolution method: Penalty report established...)
- Resolution Content: "Nội dung xử lý: Ông/Bà Cty CPĐT XD... AN KHANG - Vi phạm trong lĩnh vực GTĐB" (Resolution content: Mr./Ms. Cty CPDT XD... AN KHANG - Violation in the field of GTDB)
- Annotations: "Nhấn để xem hình ảnh" (Tap to view image), "Nhấn để xem chi tiết" (Tap to view details), "Nhấn vào hình để xem chi tiết xử lý" (Tap on the image to view details of the resolution), "Nhấn để xem nội dung biên bản" (Tap to view the report content).


5. Tra cứu hồ sơ

Mục đích: Cho phép người dân tra cứu tình trạng hồ sơ nộp trên hệ thống một cửa theo số biên nhận

Hướng dẫn thao tác:

Bước 1: Nhấn



Bước 2: Nhập số biên nhận của hồ sơ hoặc nhấn  để scan mã vạch trên biên nhận hồ sơ.



Bước 3: Nhấn vào biểu tượng  để thực hiện tra cứu hồ sơ.

6. Tra cứu quy hoạch

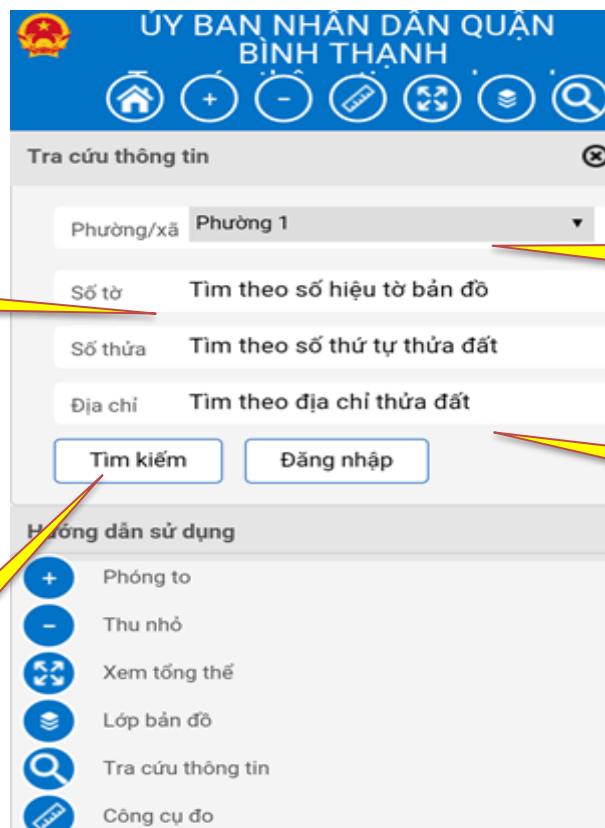
Mục đích: Cho phép người dân tra cứu thông tin quy hoạch, có thể tra cứu theo thông tin số thửa, số tờ hoặc địa chỉ thửa đất

Hướng dẫn thao tác:

Bước 1: Nhấn



Bước 2: Nhập thông tin quy hoạch cần tra cứu trên màn hình



Nhập số tờ, số thửa

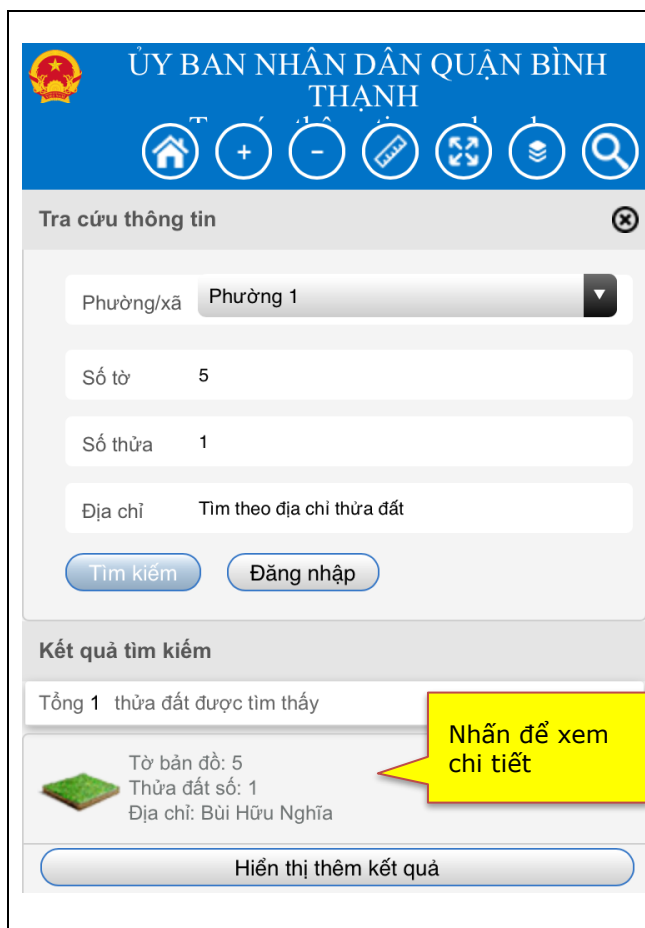
Chọn phường muốn tra cứu

Nhập địa chỉ thửa đất

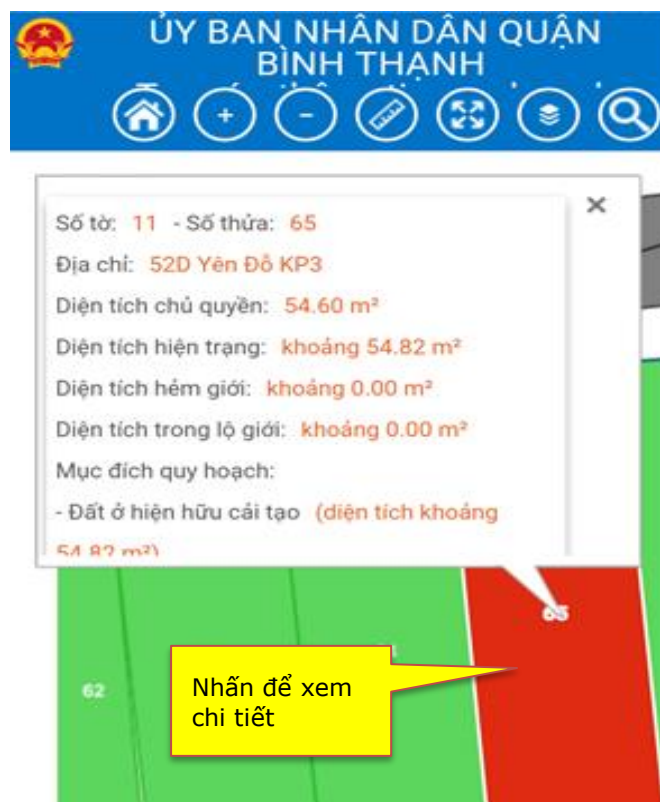
Bấm tìm kiếm

Bước 3: Nhấn vào nút “**Tìm kiếm**” để thực hiện tra cứu quy hoạch

Bước 4: Chọn thửa muốn xem quy hoạch



Nhấn để xem chi tiết



Nhấn để xem chi tiết

7. Đánh giá hài lòng

Mục đích: Cho phép người dân đánh giá thái độ phục vụ của cán bộ tiếp nhận hồ sơ một cửa điện tử

Hướng dẫn thao tác:

Bước 1: Trên chương trình chọn chức năng “Đánh giá hài lòng”

Bước 2: Nhập số biên nhận hồ sơ một cửa tại vị trí (vd: 76502201700300828)

ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG.
Vui lòng nhập **Số biên nhận hồ sơ** để thực hiện đánh giá.

Quận Bình Thạnh ▼

Nhập số biên nhận

*(Nhập số biên nhận để thực hiện việc đánh giá)
Xin vui lòng sử dụng số biên nhận của hồ sơ nộp từ ngày
01/04/2016*

Bước 3: Nhấn nút để thực hiện đánh giá thái độ cán bộ tiếp nhận hồ sơ

HƯỚNG DẪN CÁCH MỞ VỊ TRÍ/LOCATION

Tiếng anh


Tiếng việt


Với Iphone/Ipad

1. Your iPhone's **Settings**
2. **Privacy > Location Services**
3. Turn **On** location services (chosen **While Using the App**)

1. Vào mục **Cài đặt**
2. Chọn vào mục **Bảo mật/Quyền riêng tư**
3. Chọn **Dịch vụ Định vị**
4. Bật (mở) Dịch vụ Định vị

Với máy hệ điều hành android

1. Open your device's Settings app .
2. Under "Personal," tap **Location**.
3. At the top, tap the **On/Off** switch.

1. Mở ứng dụng **Cài đặt** của thiết bị .
2. Trong "**Cá nhân**", nhấn **Vị trí**.
3. Ở trên cùng, nhấn vào nút gạt **Bật/Tắt**.